

Pressebericht

BFZ stellt neues Reales des ERP Systems CIMOS vor



Kunden aus ganz Europa waren dabei
Kunden aus ganz Deutschland und Europa
besuchten die Vorstellung der neuen CIMOS
Version 7.10 im Seminarzentrum in Schwäbisch
Gmünd. „Das Interesse war so groß“, so

Marketingleiter Sebastian Schuster, „das wir eine Teilnehmerselektion vornehmen mussten“.

So kam es, dass alle typischen CIMOS - Einsatzbereiche vertreten waren: Maschinenbau, Anlagen- und Werkzeugbau, Stahlbau, Dreh- und Frästeile, Kunststoffbearbeitung, Automobilzulieferer und Handel. Das Schöne an diesem wichtigen Tag sei, so Schuster, dass sich unter den anwesenden Kunden aus der Gründungszeit befänden. BFZ feierte im Herbst 2009 sein 20 jähriges Bestehen. Dies sei ein eindeutiges Signal der Kundschaft, dass sie mit der Firmenphilosophie „jederzeit mit jedem Kunden ein Bier trinken zu können“ sehr zufrieden sei. Dazu müsse nicht nur die Qualität und Zuverlässigkeit stimmen, auch das Eingehen auf die Kundenwünsche sei ein Hauptmerkmal der Firmenphilosophie. „Zuhören, verstehen, umsetzen“ seien Eigenschaften, die im heutigen schnelllebigen Zeitalter noch mehr und bewusster zum Tragen kommen müssten.

Die Erweiterungen gegenüber CIMOS 7.9 waren enorm und betrafen fast alle Bereiche des ERP Systems. So wurde u.a. der Bedienkomfort gesteigert, die Betriebsmittelverwaltung integriert, Reklamationsmanagement erweitert (8 D Report), neue Reports kreiert und die Performance gesteigert. Auch die Schnittstellen zu CAD, Dokumentenarchivierung (ELO, vorgestellt durch die Partnerfirma SoftMate aus Stuttgart), BDE(Papierarme Fertigung) und Finanzbuchhaltung wurden erweitert.

Ebenfalls ist CIMOS mit der Version 7.10 für den Einsatz unter MS - Windows 7 (32 und 64 Bit) und MS - Server 2008 sowie Samba freigegeben. Auch der Einsatz unter VM Ware wurde vorgestellt.

Trotz über 1300 Erweiterungen stellten die Teilnehmer fest, dass auch mit diesem Upgrade dem BFZ das Kunststück gelungen war das sich jeder Benutzer wünscht: die neue Version ohne große Schulungs- und Umgewöhnungsaktionen sofort bedienen zu können. „Im schlimmsten Fall nutzt der Benutzer die neuen Funktionen nicht. Einen Stillstand oder eine Desorientierung des Benutzers wird in keinem Fall vorkommen“ so BFZ. „Diesen enorm hohen Qualitätsstand realisieren wir nur, weil bei uns jede Version bis zu 24 Monate vor der Freigabe getestet wird“. Als Beweis wurde die Nachfolgeversion Version 7.11 deren Erscheinen für 2011 geplant ist, kurz vorgestellt.

„Mein EDV Team ist so weit wie meine Armlänge ist“, soll ein BFZ Kunde geäußert haben. Mit dieser Einleitung wurde über die Wartungsphilosophie der BFZ referiert. In einem Vergleich „wie machen es die Anderen“ wurden die Kosten und die Leistungen gegenübergestellt. „Keine versteckte Kosten“, unbegrenzt und kostenlosen Supportanrufen, persönlichen Ansprechpartner und kostenlose Updates sind die wichtigsten Merkmale der BFZ Wartung. Dementsprechend voller Lob äußerten sich verschiedene Teilnehmer öffentlich. Erfreulich, dass die Wartungspauschalen inflationsbereinigt nicht stiegen.